CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. ..... din ..... · versiunea 2026-11-10

Art. 1. Părțile

HOSTON SRL, cu sediul în Str. I.L. Caragiale nr. 47, Mărășești, jud. Vrancea, 625200, România, CUI RO38066444, Nr. Reg. Com. J2017000806390, capital social 500 lei, e-mail info@hoston.ro, telefon +40 733 371 801, denumită în continuare **„Prestatorul”** sau „HostON”,

și

..... (persoană fizică / firmă), cu domiciliul/sediul în ....., CUI (pentru firme) ....., Nr. Reg. Com. ....., e-mail ....., telefon ....., denumit(ă) în continuare **„Clientul”**.

Art. 2. Obiectul contractului

Prestatorul furnizează Clientului serviciile comandate prin contul de client de pe my.hoston.ro, descrise în anexele acestui contract (planul, resursele, perioada și prețul). Fiecare serviciu are o anexă: Anexa 1 – Găzduire web și e-mail, Anexa 2 – Găzduire reseller, Anexa 3 – Servere VPS, Anexa 4 – Domenii, Anexa 5 – Certificate SSL și servicii terțe.

Art. 3. Documentele contractului

Fac parte din contract, în ordinea de mai jos (în caz de neconcordanță prevalează documentul aflat mai sus): (a) anexele acestui contract; (b) prezentul contract-cadru; (c) Termenii și condițiile; (d) Politica de retur; (e) Politica de utilizare a resurselor, pagina Uptime și SLA, Termenii pentru domenii și Acordul de prelucrare a datelor, publicate pe hoston.ro. Se aplică versiunile în vigoare la data comenzii.

Art. 4. Încheierea contractului

4.1. Contractul se încheie electronic: Clientul își exprimă acordul bifând, la plasarea comenzii, acceptarea acestui contract și a Termenilor și apăsând butonul „Comandă cu obligație de plată”. Plata facturii confirmă încheierea. Nu este necesară semnătura olografă; contractul electronic are aceeași valoare ca cel scris (Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic).

4.2. Prestatorul păstrează dovada acceptării (data, ora, adresa IP) și pune contractul la dispoziția Clientului în contul de client, pe toată durata contractului.

Art. 5. Durata

Contractul se încheie pe durata ciclului de facturare ales pentru fiecare serviciu și se prelungește cu încă un ciclu prin plata facturii de reînnoire. La găzduire, reseller și VPS perioada maximă de facturare este de un an; domeniile se pot înregistra pe mai mulți ani.

Art. 6. Prețul și plata

6.1. Prețurile sunt cele din anexe și de pe factură. Facturarea și plata se fac în lei; prețurile în euro se

convertesc la cursul BNR. TVA se adaugă conform legii.

6.2. Serviciile se activează după confirmarea plății. La reînnoire se aplică prețul de listă al planului pentru ciclul ales. Prestatorul poate modifica prețurile pentru perioadele viitoare cu o notificare pe e-mail trimisă cu cel puțin 30 de zile înainte; Clientul poate înceta contractul fără penalități înainte de aplicarea noului preț.

6.3. Dacă o factură nu este plătită în 7 zile de la scadență, serviciul poate fi suspendat până la plată; dacă neplata continuă mai mult de 30 de zile de la suspendare, Prestatorul poate înceta contractul și șterge datele. Pentru clienții persoane juridice, întârzierea atrage penalități de 0,1% pe zi din suma neachitată, fără a depăși suma datorată.

Art. 7. Obligațiile părților

7.1. Prestatorul asigură funcționarea serviciilor la o disponibilitate de cel puțin 99% calculată anual, în condițiile și cu compensațiile de pe pagina Uptime și SLA, și protejează datele Clientului conform GDPR.

7.2. Clientul folosește serviciile conform legii și Politicii de utilizare a resurselor, răspunde pentru conținutul publicat și pentru acțiunile făcute din contul său, păstrează date de identificare corecte și o adresă de e-mail funcțională.

Art. 8. Răspunderea

Răspunderea totală a Prestatorului este limitată la 50% din valoarea serviciilor plătite pentru perioada în care a avut loc incidentul. Limitarea nu se aplică în caz de dol, culpă gravă sau vătămare a vieții și sănătății și nu restrânge drepturile legale ale consumatorilor, inclusiv cele prevăzute de OUG nr. 141/2021.

Art. 9. Încetarea contractului

9.1. Clientul poate înceta oricând contractul, fără penalități, din contul de client, cu efect imediat sau la sfârșitul perioadei plătite. La anulare, sumele deja plătite nu se rambursează, nici proporțional, cu excepția dreptului legal de retragere și a garanției banii înapoi pentru persoane fizice, în condițiile din Politica de retur, și a drepturilor legale ale consumatorilor privind neconformitatea.

9.2. Prestatorul poate suspenda sau înceta un serviciu în cazurile din Termeni (neplată, activități ilegale, abuz de resurse, date de identificare false, vulnerabilități nerezolvate). Dacă Prestatorul încetează contractul fără culpa Clientului sau serviciul nu este conform, rambursează partea din preț corespunzătoare perioadei neutilizate.

9.3. Persoanele fizice care acționează în afara activității profesionale au dreptul de retragere în 14 zile, conform OUG nr. 34/2014 și Politicii de retur.

Art. 10. Clauze pentru clienții persoane juridice

Clientul care comandă în numele unei firme, PFA sau al altui profesionist (comandă cu CUI) a acceptat în mod expres, printr-o bifă separată la plasarea comenzii, următoarele clauze (art. 1203 Cod civil): (a) nu beneficiază de dreptul de retragere și nici de garanția banii înapoi; (b) la anulare, sumele plătite nu se rambursează, nici proporțional; (c) răspunderea Prestatorului este limitată conform art. 8; (d)

Prestatorul poate suspenda serviciul în cazurile prevăzute în Termeni.

Art. 11. Protecția datelor și comunicări

Datele personale se prelucrează conform Politicii de confidențialitate a Prestatorului. Pentru datele terților stocate de Client se aplică Acordul de prelucrare a datelor (art. 28 GDPR). Comunicările se fac pe e-mail, la adresa din contul de client, și prin tichete de suport.

Art. 12. Modificarea contractului

Prestatorul poate modifica acest contract și Termenii cu o notificare pe e-mail trimisă cu cel puțin 30 de zile înainte; Clientul poate înceta contractul fără penalități în acest interval. Modificările nu se aplică retroactiv perioadelor deja plătite.

Art. 13. Legea aplicabilă și litigii

Contractul este guvernat de legea română. Părțile încearcă soluționarea amiabilă (răspuns în cel mult 5 zile lucrătoare). Pentru profesioniști, instanța competentă este cea de la sediul Prestatorului; pentru consumatori, competența se stabilește potrivit legii. Consumatorii se pot adresa ANPC și procedurii SAL.

Acceptarea contractului

Contractul se încheie electronic, prin bifa de acceptare de la plasarea comenzii și plata facturii. Datele acceptării (data, ora, adresa IP, factura plătită) apar aici în contractul generat în contul de client.

Anexa 1 – Găzduire web și e-mail

la Contractul nr. .....

Serviciul: ..... · Domeniu: ..... · Ciclu de facturare: .....
· Prețul primei plăți: ..... · Prețul de reînnoire: .....

1. Planul include resursele afișate pe pagina produsului și în coș la data comenzii (spațiu, trafic, conturi de e-mail, baze de date), panoul cPanel, certificat SSL gratuit (AutoSSL) și backup zilnic automat, cu restaurare din cPanel.
2. Clientul răspunde pentru aplicațiile instalate (de exemplu WordPress și modulele lui) și pentru actualizarea lor. Resursele se folosesc conform Politicii de utilizare a resurselor; depășirile repetate pot duce la recomandarea unui plan superior.
3. Disponibilitate: cel puțin 99% anual, cu credit conform paginii Uptime și SLA.
4. Garanția banii înapoi de 30 de zile se aplică doar persoanelor fizice, la prima factură a primului serviciu de găzduire, în condițiile din Politica de retur. Domeniul .ro gratuit, unde este oferit, se acordă doar clienților firme și PFA (comenzi cu CUI), pentru primul an.

Anexa 2 – Găzduire reseller

la Contractul nr. .....

Serviciul: ..... · Domeniu: ..... · Ciclu de facturare: ..... · Prețul primei plăți: ..... · Prețul de reînnoire: .....

1. Planul reseller include resursele și numărul de conturi cPanel afișate la comandă, cu panou WHM. Conturile suplimentare se plătesc la prețul afișat.
2. Clientul (reseller-ul) răspunde față de propriii clienți pentru serviciile pe care le revinde și pentru conținutul găzduit în conturile create; Prestatorul nu are relație contractuală cu clienții reseller-ului.
3. Planurile reseller nu sunt acoperite de garanția banii înapoi.

Anexa 3 – Servere VPS

la Contractul nr. .....

Serviciul: ..... · Domeniu: ..... · Ciclu de facturare: .....
· Prețul primei plăți: ..... · Prețul de reînnoire: .....

1. Serverul VPS are resursele (procesor, memorie, spațiu, adrese IP) afișate la comandă și acces administrativ (root). Backup-ul automat al serverului este un serviciu opțional, contra cost.
2. Clientul administrează sistemul de operare, aplicațiile și securitatea serverului (actualizări, parole, firewall). Prestatorul asigură infrastructura (virtualizare, rețea, alimentare) și disponibilitatea de cel puțin 99% anual.
3. Serverele VPS nu sunt acoperite de garanția banii înapoi.

Anexa 4 – Domenii

la Contractul nr. .....

Serviciul: ..... · Domeniu: ..... · Ciclu de facturare: ..... · Prețul primei plăți: ..... · Prețul de reînnoire: .....

1. Domeniul se înregistrează pe numele Clientului, la registrul extensiei (pentru .ro: ICI – RoTLD), doar după plată. Contractul de înregistrare se încheie între Client, ca titular, și registru; Prestatorul acționează ca partener care transmite cererea în numele Clientului.
2. Domeniile se înregistrează în ordinea cererilor; până la înregistrare numele poate fi luat de altcineva. De aceea, persoanele fizice solicită expres înregistrarea imediată la comandă și iau act că, după înregistrare, pierd dreptul de retragere pentru domeniu (OUG nr. 34/2014, art. 16 lit. a).
3. Taxele de înregistrare, transfer și reînnoire nu se rambursează după înregistrare, conform regulilor registrului. Reînnoirea se face doar după plata facturii de reînnoire; Prestatorul nu reînnoiește automat domeniile la registru fără plată.
4. Se aplică Termenii pentru domenii de pe hoston.ro și regulile registrului fiecărei extensii.

Anexa 5 – Certificate SSL și servicii terțe

la Contractul nr. .....

Serviciul: ..... · Domeniu: ..... · Ciclu de facturare: ..... · Prețul primei plăți: ..... · Prețul de reînnoire: .....

1. Certificatele SSL și serviciile terțe (de exemplu filtrare spam, monitorizare) sunt furnizate prin parteneri; Prestatorul transmite comanda și asigură instalarea, unde este cazul.
2. Emiterea certificatului poate necesita validarea domeniului sau a firmei de către autoritatea de certificare. După emiterea certificatului la cererea expresă a Clientului, suma corespunzătoare nu se rambursează.